



Единый Расчетный Центр

620146, Екатеринбург, проезд Решетникова, стр. 22, офис 235

Тел. (343) 2-147-696, 2-147-698

Факс (343) 2-147-697

www.erc96.pf

Общество с ограниченной ответственностью

«Единый Расчетный Центр»

ИНН/КПП 6658150292/667101001, ОКПО 35180234,

ОГРН 1026602317554

Директору
ООО «Территория - Атом»
Салахову А.С.

Уважаемый Алексей Сергеевич!

«Единый Расчетный Центр» является ведущим биллинговым оператором в сфере начислений за жилое помещение, коммунальные и иные услуги в городе Екатеринбурге.

Уже более 20 лет мы работаем с крупнейшими управляющими компаниями. В настоящее время мы обслуживаем более 470 тысяч лицевых счетов жителей Екатеринбурга и Среднеуралья.

Мы предлагаем Вам комплексное информационно-расчетное обслуживание жилых помещений, включающее:

- проведению начислений по услуге «Взносы на капитальный ремонт» (далее «Взносы») в отношении помещений, расположенных в многоквартирных домах, находящихся в управлении «Заказчика» и занимаемых собственниками в силу права собственности (далее по тексту «Население», «Граждане», «Плательщики», «Контрагенты»);
- изготовлению (выпуску) платежных документов (квитанций, извещений и др.);
- доставке платежных документов до «Заказчика»/ «Населения» (до почтовых ящиков);
- ведению лицевых счетов «Населения», внесению изменений в данные, влияющие на размер и порядок начисления платежей за «Взносы»;
- учету начислений и поступивших платежей по каждому лицевому счету;
- информационно-консультационному обслуживанию «Населения», в том числе:
 - прием «Населения» по вопросам начисления и оплаты «Взносов»;
 - услуги справочно-информационной службы (call-центр, интернет-сервисы);
 - подготовка и доставка ответов на письменные обращения «Граждан» и запросы контролирующих органов.

Наши преимущества:

1. Расчеты с жителями. Мы используем собственное программное обеспечение для проведения расчетов с жителями и формирования платежных документов. Современная информационная система позволяет оперативно вносить изменения в алгоритмы расчетов в случае изменений законодательства, а также использовать эффективные инструменты взаимодействия с Заказчиками - личный кабинет Заказчика: обмен информацией, доступ к информации о начислениях, платежах, данных лицевых счетов в режиме онлайн и др.).

2. Информационное обслуживание жителей включает в себя консультирование жителей по вопросам начислений, перерасчетов, платежей:

~ в районных отделениях «ЕРЦ» (с возможностью предварительной записи, электронной очереди),

~ в собственной Информационной службе «ЕРЦ» по многоканальному телефону 2-147-700,

~ на сайте erc96.pf, с возможностью подключения Личного кабинета для просмотра состояния лицевого счета, передачи показаний приборов учета, оплаты квитанций и др.

3. Квитанция «ЕРЦ» – персонифицированный платежный документ, содержащий обязательную в соответствии с законодательством и дополнительную информацию о начислениях за жилищно-коммунальные услуги. Штрих-код на каждой квитанции позволяет минимизировать время обработки платежа при оплате через кассы и терминалы. Каждая квитанция для защиты персональных данных упаковывается в фирменный конверт.

Наша собственная Служба доставки обеспечивает ежемесячную доставку квитанций до Заказчика или до почтовых ящиков жителей.

4. Участие в партнерской программе. Мы сотрудничаем с самой крупной в Екатеринбурге системой приема платежей «Фрисби» (ООО «ЕРЦ-Финансовая логистика»). Ваши жители смогут оплачивать квитанции без комиссии в кассах и терминалах «Фрисби» (более 1000 пунктов приема платежей по городу), в коммерческих банках (в т.ч. СБ РФ) и отделениях Почты России в Екатеринбурге и области.

Стоимость услуг по договору для Вашей организации составит:

Объект	Информационно-расчетное обслуживание	Прием платежей
	Стоимость за 1 ЛС (с НДС), руб./мес	Стоимость (с НДС), % от поступивших денежных средств
Взносы на капитальный ремонт	14,78 руб. за лицевой счет, но не менее 3 827,66 руб.	2,34%

По возникающим вопросам Вы можете обратиться к менеджеру по работе с Заказчиками — Юдиной Елене Викторовне, телефон 8(922)228-57-27, адрес электронной почты: e.yudina@erc.ur.ru.

Будем благодарны за обратную связь по данному предложению.

С уважением,
начальник отдела по работе с Заказчиками

Якшинская Галина Александровна